

# THERMIPAN®

LE REPLISSAGE DE MENUISERIE



# LE GROUPE ISOSTA

ISOSTA conçoit et fabrique des solutions esthétiques, techniques, innovantes et durables pour les professionnels de la construction et de la menuiserie.

Depuis plus d'un demi-siècle, nous développons des synergies autour d'un savoir-faire constamment renouvelé par des investissements continus en recherche et développement. C'est tout ce savoir-faire, nos produits brevetés et certifiés, notre expertise et notre outil industriel flexible que nous

mettons au service de nos clients dans tous leurs projets

ISOSTA assure la mise en place d'un suivi qualité et d'un processus d'amélioration continue à tous les niveaux : service et satisfaction clients, relation fournisseurs, fabrication, qualité produits.

# ISOSTA

GROUPE



Site de Sens



Site de Brignais

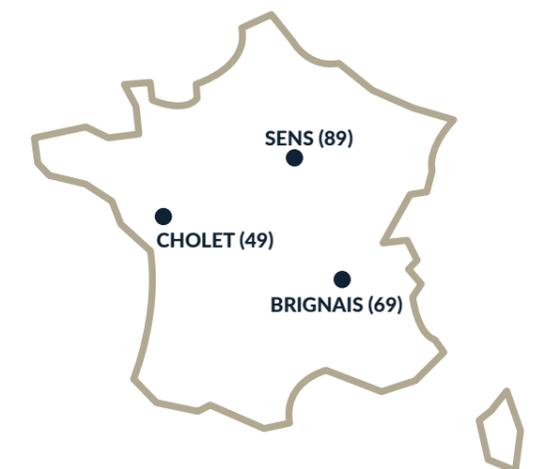


Site de Cholet



## FABRICATION FRANÇAISE

Avec 3 sites industriels à Sens, Cholet et Brignais, ISOSTA dispose d'un réseau de proximité au plus près de ses clients.



# LA RSE AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Conscients que nos impacts sociaux et environnementaux doivent être mesurés, analysés et maîtrisés, nous développons une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ambitieuse dans le respect de l'humain et de la nature.

## RÉDUCTION DES DÉCHETS

Nous menons une action forte sur la réduction des déchets par le **choix de nos matières premières et de leurs emballages**, ainsi que par une meilleure optimisation des composants afin de réduire les déchets au cours de la fabrication de nos produits. **Le tri à la source des déchets** est une préoccupation majeure de toutes nos équipes et permet ainsi de **valoriser au maximum les matières recyclables en les intégrant dans un système d'économie circulaire**. Nous nous engageons également dans un processus d'économie d'énergie afin d'améliorer la productivité des ressources.

## SÉLECTION RESPONSABLE DE NOS FOURNISSEURS

Nous évoluons dans la conception de produits,

en développant des produits **éco-conçus**. Cela passe par le choix de fournisseurs qui produisent dans une démarche de développement durable et répondent à **notre Charte RSE**. Seuls les fournisseurs réalisant les **ANALYSES DE CYCLE DE VIE (ACV)** de leurs productions sont retenus. Ces ACV nous permettent de créer nos **FDES (Fiche de Déclaration Environnemental et Sanitaire)** pour agir sur la réduction de l'impact environnemental de nos activités et fournir un produit conforme aux nouvelles réglementations (**RE 2020**).

## RECYCLAGE DE NOS MATIÈRES PREMIÈRES

Nous apportons une attention particulière à la gestion du recyclage de nos produits. Nous créons en partenariat avec nos fournisseurs des **filières de recyclage de nos chutes de matières premières et de nos produits en fin de vie**.

## VALORISATION DES COLLABORATEURS

Nous valorisons nos collaborateurs et leurs compétences en privilégiant une **cohésion d'équipe** et à travers une volonté de formation. Nous favorisons les moments d'échanges intra-groupe et une **ouverture vers le monde afin de développer une vraie culture RSE**. Nous souhaitons que nos collaborateurs deviennent des acteurs engagés de la société avec pour objectif de réduire notre impact sur l'environnement.



# NOS ENGAGEMENTS



## RÉACTIVITÉ D'UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Le service commercial se compose d'une **équipe dédiée** de commerciaux itinérants qui créent un maillage régional pour une **réactivité optimale** dans la gestion de vos demandes.



## SERVICE CLIENT

Nos équipes vous apportent un **service sur-mesure** : gestion et suivi des commandes en lien avec vos process, stockages produits, conditionnement, expéditions, essais produits...



## PROXIMITÉ

Nos Responsables commerciaux vous assurent un **service de proximité**. Ils viennent à votre rencontre pour échanger sur vos projets et vous présenter les **solutions les plus adaptées**. Ils sont vos interlocuteurs privilégiés.



## BUREAU D'ÉTUDES

Notre Bureau d'études intégré vous accompagne sur l'ensemble de vos **projets d'études techniques** jusqu'au développement de vos propres collections et gammes de produits exclusives. Les expertises techniques de nos équipes **s'étendent de l'étude technique jusqu'à la conception produits**.

# THERMIPAN®

## Une offre complète

L'offre THERMIPAN s'adapte à toutes les applications et à tous les besoins. Les Incontournables regroupent l'essentiel des panneaux à parement aluminium ou PVC. La gamme Technique répond à des besoins de performance acoustique ou de résistance aux chocs. La gamme Sécurité est adaptée au remplissage des menuiseries et des balcons ou à des besoins de résistance au feu. La gamme Déco fait appel à un parement en aluminium composite disponible en dix teintes et en version mat ou brillant, idéal pour les enseignes, les soubassements à effet décoratif surprenant. Enfin, une référence est disponible dans la gamme Pratique avec un THERMIPAN adhésivé double face pour une utilisation à la demande.

## Performance

THERMIPAN® est réalisé selon un procédé de fabrication exclusif, éprouvé et contrôlé à toutes les étapes de la production, et suivi par des audits réalisés par le CSTB. En aluminium, en PVC, en stratifié..., isolant acoustique ou thermique..., quels que soient ses composants, THERMIPAN répond à un cahier des charges précis pour assurer une qualité irréprochable.

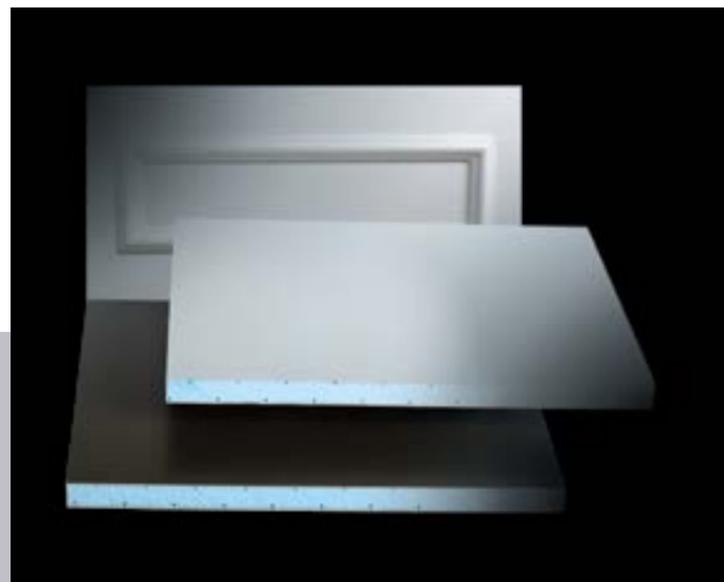


## Avis technique

La majorité de nos produits sont conformes à l'Avis Technique délivré par la CCFAT (Commission Chargée de Formuler des Avis Techniques). Vous pouvez consulter l'Avis Technique en vigueur sur le site : <http://ccfat.fr>.

## SOMMAIRE

Les incontournables	08
Les sécuritaires	12
Les techniques	17
Les décoratifs	20
Les pratiques	22
CGV	24
Tableau récapitulatif	26



## LES INCONTOURNABLES

PVC	09
PVC rainuré	10
ALU	11



## THERMIPAN PVC



THERMIPAN PVC est le produit de remplissage isolant léger et facile à mettre en œuvre.

THERMIPAN PVC résiste aux chocs, aux rayures, aux intempéries et aux UV. Il s'utilise dans les mêmes conditions en intérieur ou en extérieur.

### ■ APPLICATIONS

Remplissage de baies, portes, allèges, soubassements, habillage, cloisonnement.

### ■ COLORIS



### ■ COMPOSANTS

Âme isolante polystyrène extrudé XPS rainuré pour une meilleure adhérence  
Densité 33 kg/m<sup>3</sup>

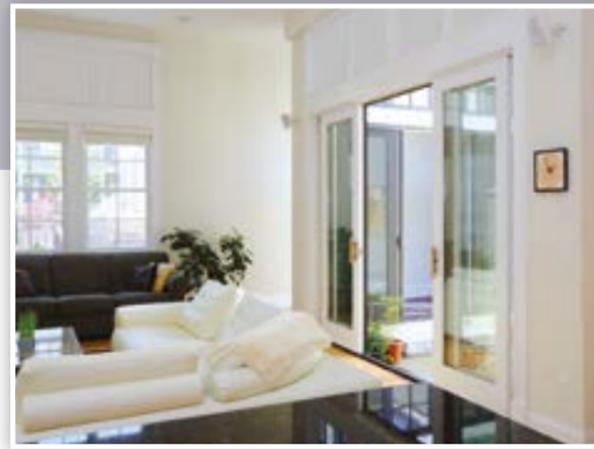


### ZOOM SUR...

Un basic disponible en trois coloris et six épaisseurs de panneaux.

Caractéristiques techniques	PVC					
	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	42 mm	52 mm
Épaisseur panneaux	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	42 mm	52 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,46	1,2	1,05	0,94	0,73	0,60
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,69	0,83	0,95	1,07	1,36	1,66
Poids en kg/m <sup>2</sup>	4,5	4,7	4,8	5,0	5,3	5,6
Formats standards	1 500 x 3 000 mm Autres dimensions nous consulter					
Température d'utilisation	-15°C à + 60°C					

# THERMIPAN PVC RAINURÉ



THERMIPAN PVC Rainuré est disponible en version rainurée une face ou deux faces. THERMIPAN PVC Rainuré résiste aux chocs, aux intempéries et aux UV.

Il s'utilise en intérieur ou en extérieur.



## ■ APPLICATIONS

Remplissage de baies, portes, allèges, soubassements, habillage, cloisonnement.

## ■ COLORIS



## ■ COMPOSANTS

Parements PVC rainuré (1 face ou 2 faces)

Parements PVC lisse (1 face)

Âme isolante polystyrène extrudé XPS rainuré pour une meilleure adhérence

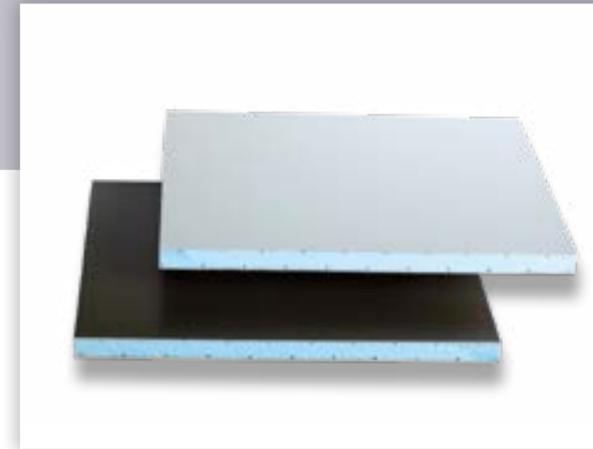
Densité 33 kg/m<sup>3</sup>

## ZOOM SUR...

Rainuré sur une ou deux faces, THERMIPAN PVC Rainuré se décline en 13 références.

Caractéristiques techniques	PVC Rainuré 1 face						PVC Rainuré 2 faces						
	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	43 mm	53 mm	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	34 mm	44 mm	54 mm
Épaisseur panneaux	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	43 mm	53 mm	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	34 mm	44 mm	54 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,58	1,28	1,1	1,0	0,64	0,60	1,56	1,27	1,1	0,99	0,92	0,73	0,60
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,63	0,78	0,90	0,99	1,57	1,66	0,64	0,79	0,91	1,0	1,1	1,4	1,7
Poids en kg/m <sup>2</sup>	6,1	6,3	6,4	6,5	7,0	7,3	7,8	8,0	8,1	8,2	8,3	8,7	9,0
Formats standards	1 500 x 3 000 mm						1 500 x 3 000 mm ou 2 100 x 900 mm Autres dimensions nous consulter						
Température d'utilisation	- 15 °C à + 60 °C												

# THERMIPAN ALU



THERMIPAN ALU est le produit de remplissage isolant durable et facile à mettre en œuvre.

Usinable et recoupable avec les outils habituels de l'industrie du bois et des métaux (scie à ruban ou circulaire), THERMIPAN ALU se décline en couleur et en tons bois.



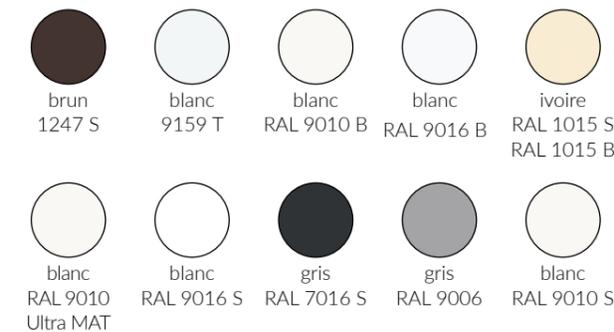
## ■ APPLICATIONS

Remplissage de baies, portes, allèges, soubassements.

## ■ COLORIS

Brut, anodisé (incolore ou bronze classe 15), teintes RAL et plaxage ton bois Golden Oak (+ Irish Oak sous réserve de validation par un laboratoire agréé).

RAL Standards



## ZOOM SUR...

THERMIPAN Aluminium est la solution de remplissage universelle qui bénéficie d'un classement de réaction au feu M1.

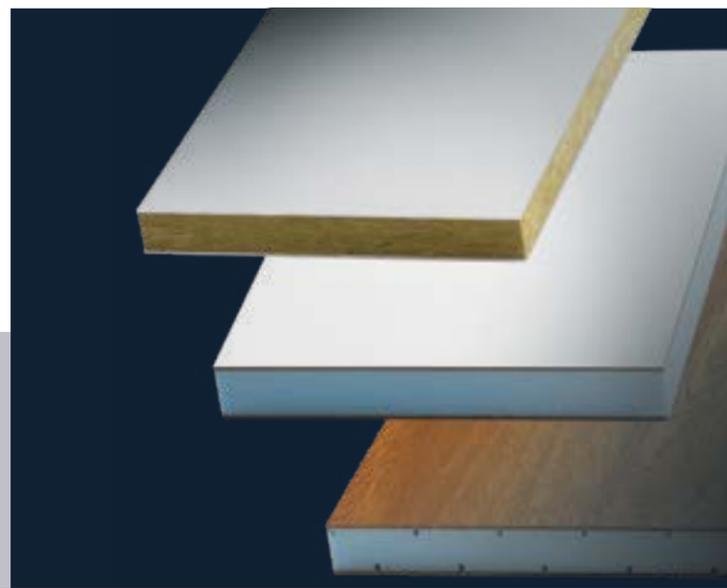
## ■ COMPOSANTS

Âme isolante polystyrène extrudé XPS rainuré pour une meilleure adhérence

Densité 33 kg/m<sup>3</sup>

Caractéristiques techniques	ALU						
	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	42 mm	52 mm	
Épaisseur panneaux	20 mm	24 mm	28 mm	32 mm	42 mm	52 mm	
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,49	1,19	1,07	0,95	0,74	0,61	
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,67	0,84	0,94	1,05	1,35	1,64	
Poids en kg/m <sup>2</sup>	6,2	6,4	6,5	6,6	7,0	7,3	
Formats standards	Brut						
	RAL Stocké						
	Anodisé naturel						
	Laqué RAL						
	Plaxé Golden Oak Irish Oak						
	3 000 x 1 500 mm						
	2 000 x 1 000 mm - 2 500 x 1 250 mm - 3 000 x 1 500 mm						
	3 000 x 1 200 mm						



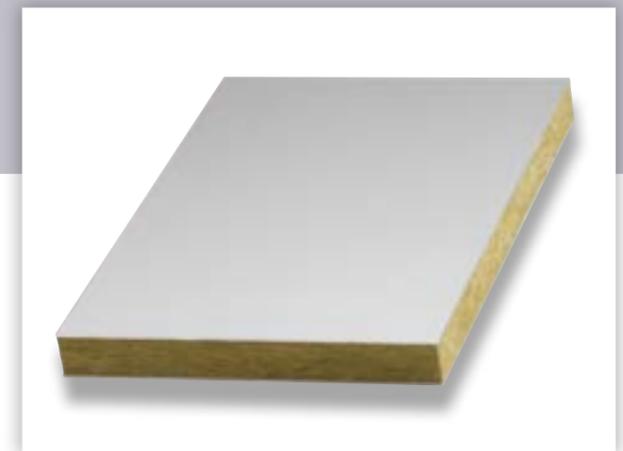


## LES SÉCURITAIRES

Public A2	13
HPL filmé	14
GC CTBH	16



## THERMIPAN PUBLIC A2



Protéger les personnes et les biens avec un matériau qui protège du feu. Le panneau de remplissage THERMIPAN PUBLIC A2 bénéficie d'un classement feu européen A2-s2, d0 qui lui permet d'équiper les établissements recevant du public (arrêté AM8). Idéal également pour les sites sensibles tels que les chaufferies, locaux industriels avec risque d'inflammabilité.



### ■ APPLICATIONS

Remplissage pour ERP : véranda, collectivité, restaurant, machinerie industrielle, chaufferie.

### ■ COLORIS

Brut, anodisé (incolore ou bronze classe 15), toutes les teintes RAL et plaxage ton bois Golden Oak et Irish Oak.

### ■ COMPOSANTS

Parements aluminium  
Âme isolante laine de roche haute densité  
Classement feu Euroclasse A2-s2, d0

### ZOOM SUR...

Le panneau de remplissage THERMIPAN public A2 est la référence pour les établissements recevant du public et pour tous les sites devant répondre aux normes de la réglementation incendie : restaurants, collectivités, chaufferies, machineries industrielles.

Caractéristiques techniques	Force 10				
	24 mm	28 mm	32 mm	40 mm	52 mm
Épaisseur panneaux	24 mm	28 mm	32 mm	40 mm	52 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,36	1,19	1,06	0,87	0,69
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,74	0,84	0,94	1,15	1,45
Formats standards	1 500 x 3 000 mm				
Poids en kg/m <sup>2</sup>	9,4	10,1	10,0	10,9	12,5
Poids en kg par plaque 1 250 x 2 500 mm	29,3	31,4	30,7	34,0	39,1
Poids en kg par plaque 1500 x 3 000 mm	42,3	45,2	44,2	49,0	56,3



Résistant, décoratif, le panneau de remplissage THERMIPAN HPL recouvert d'un film décoratif regroupe tous les avantages : déclinaisons de couleurs en accord avec les menuiseries, possibilité de panneaux bicolores et bi-matériaux.

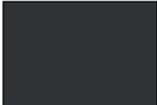
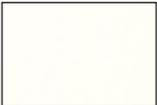


### ■ APPLICATIONS

Allèges, impostes de menuiserie, cloisonnement, panneaux publicitaires, outils de communication.

### ■ COLORIS

Principaux films décoratifs :

 7016 05 808300MX Anthrazitgrau	 7016 05 167 Anthracite	 49240 015 Winchester
 2097 013 167 Mahagoni	 3167 004 167 Mooreiche	 2 178 001 167 Golden Oak
 3005 05 167 Red Wine	 9152 05116801MX Weiss	 3 211 005 148 Irish Oak
 6005 05 167 Moss Green	 2052 089 167 Eiche Dunkel	<b>PLUS DE 100 TEINTES DISPONIBLES</b>

## ZOOM SUR...

Ultra résistant, le HPL est un matériau sûr à l'aspect inaltérable. Les coloris disponibles et les possibilités de combinaisons de matériaux pour les parements intérieurs et extérieurs en font une solution adaptée aux projets individuels.

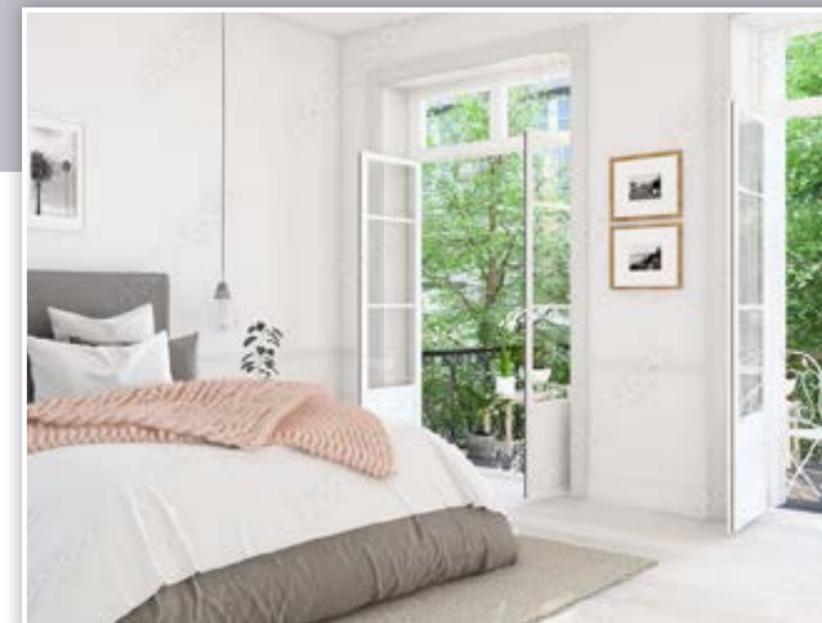
### ■ COMPOSANTS

Parement HPL avec film décoratif PVC  
Âme isolante polystyrène extrudé XPS rainuré pour une meilleure adhérence  
Densité 33 kg/m<sup>3</sup>

### ■ PANNEAUX BICOLORES ET MULTI-MATÉRIAUX

Déclinaisons sur demande

Parements HPL filmé  
Parement HPL filmé/Parement PVC blanc  
Parement HPL filmé/Parement aluminium brut, anodisé ou laqué RAL  
Parement HPL filmé/Parement aluminium composite



Caractéristiques techniques	HPL/HPL						HPL/ALU				
	24 mm	26 mm	28 mm	32 mm	44 mm	54 mm	22 mm	27 mm	31 mm	43 mm	53 mm
Épaisseur panneaux	24 mm	26 mm	28 mm	32 mm	44 mm	54 mm	22 mm	27 mm	31 mm	43 mm	53 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,29	1,20	1,12	0,99	0,73	0,6	1,3	1,13	1,00	0,74	0,61
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,78	0,83	0,89	1,01	1,36	1,66	0,77	0,89	1,00	1,36	1,65
Poids en kg/m <sup>2</sup>	6,5	6,5	6,6	6,7	7,1	7,5	6,4	6,5	6,7	7,1	7,4
Formats standards	1 300 x 3 050 mm						1 300 x 3 000 mm				

Caractéristiques techniques	HPL/PVC					HPL/Composite				
	22 mm	27 mm	31 mm	43 mm	53 mm	25 mm	29 mm	33 mm	45 mm	55 mm
Épaisseur panneaux	22 mm	27 mm	31 mm	43 mm	53 mm	25 mm	29 mm	33 mm	45 mm	55 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,29	1,12	0,99	0,73	0,60	1,30	1,09	0,94	0,74	0,60
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,78	0,89	1,01	1,36	1,66	0,77	0,92	1,06	1,36	1,65
Poids en kg/m <sup>2</sup>	5,5	5,7	5,8	6,2	6,5	6,7	6,8	7,0	7,3	7,7
Formats standards	1 300 x 3 000 mm					1 250 x 3 050 mm				

## THERMIPAN GC CTBH



Le THERMIPAN GC CTBH avec âme bois. Il peut être utilisé dans les meilleures conditions pour le remplissage de menuiserie comme pour les systèmes de retenue des balcons.

Il se décline en plusieurs matériaux : PVC, aluminium et HPL avec film décoratif RénoLit pour le choix des couleurs.

#### ■ APPLICATIONS

Allèges, impostes de menuiserie, cloisonnement.  
DTU 36-5 pour menuiserie alu et PVC.

#### ■ COLORIS

Selon parements.

#### ■ COMPOSANTS

Âme bois CTBH

Composition des parements :

- Parements PVC (blanc lisse ou rainuré, gris ou beige)
- Parement PVC blanc /Parement aluminium avec film RénoLit
- Parements aluminium laqué RAL

#### ■ GARANTIE

Police assurance des fabricants de matériaux.

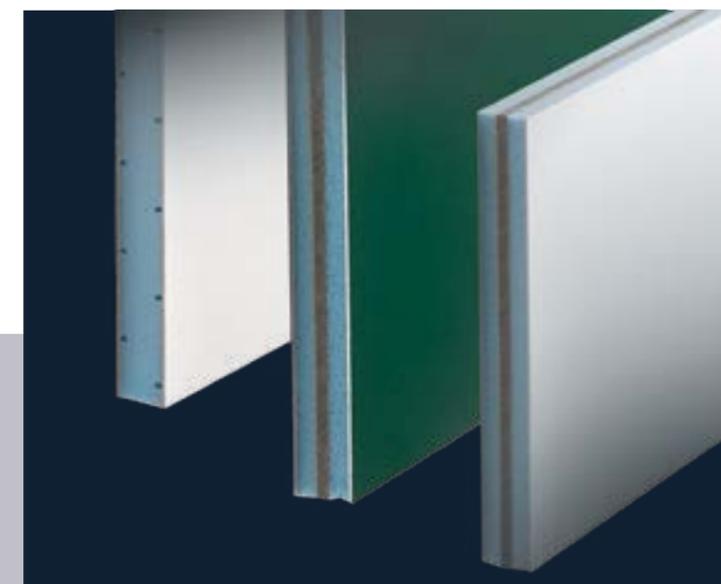


### ZOOM SUR...

Un large choix de matériaux et de finitions avec résistance aux chocs, caractéristique sécuritaire indispensable pour le remplissage des balcons.

Caractéristiques techniques	PVC/PVC*		PVC/HPL	Aluminium/Aluminium
	24 mm	28 mm		
Épaisseur panneaux	24 mm	28 mm	24 mm	24 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	3,00	2,83	3,00	3,08
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,33	0,35	0,33	0,32
Poids en kg/m <sup>2</sup>	17,6	19,4	18,5	18,2
Formats standards	3 000 x 1 500 mm		3 000 x 1 300 mm	3 000 x 1 500 mm

\* THERMIPAN GC CTBH PVC/PVC, procès verbal APAVE choc de sécurité suivant normes NF P08-301 et NF P08-302, Cahier CSTB 2101 et 2102 : 900 joules.



## LES TECHNIQUES

Acoustique PVC

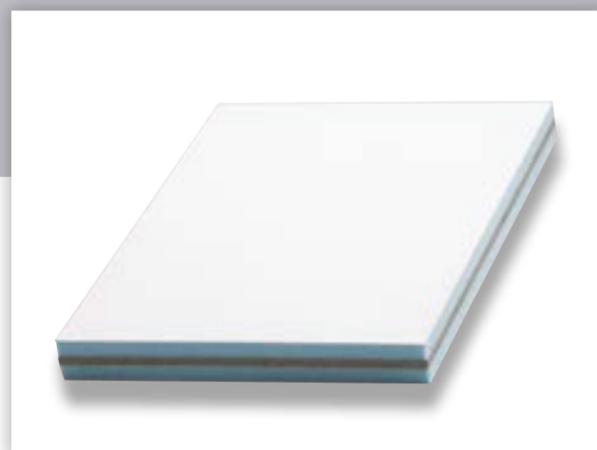
18

Acoustique ALU

19

## THERMIPAN ACOUSTIQUE PVC

## THERMIPAN ACOUSTIQUE ALU



L'efficacité compacte pour isoler des bruits extérieurs.  
Le panneau THERMIPAN ACOUSTIQUE offre une haute performance grâce à ses composants multiples et à l'efficacité de sa masse lourde, pour un faible encombrement.

### ■ APPLICATIONS

Panneau de soubassement pour toute installation ou équipement nécessitant une isolation phonique vis à vis d'un environnement bruyant.

### ■ COLORIS



blanc

### ■ COMPOSANTS

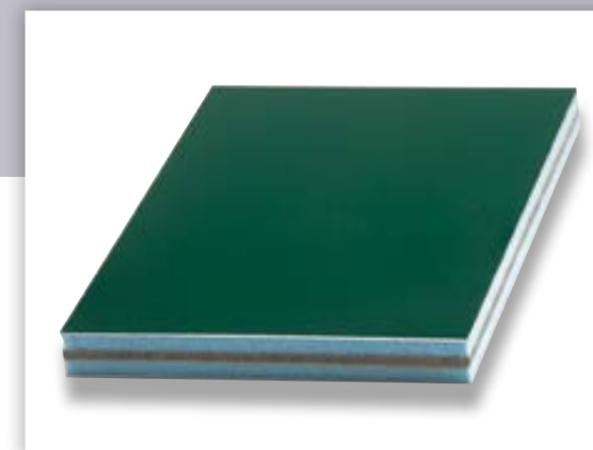
Parements PVC  
Masse lourde entre 2 couches de polystyrène extrudé XPS



### ZOOM SUR...

Le bruit n'entre pas dans la maison avec le panneau de remplissage THERMIPAN ACOUSTIQUE !  
Un véritable filtre contre les bruits extérieurs.

Caractéristiques techniques	CONFORT	
	24 mm	28 mm
Épaisseur panneaux	24 mm	28 mm
Épaisseur masse lourde	5 mm	5 mm
Affaiblissement acoustique	35 dB Rw	35 dB Rw
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,50	1,28
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,66	0,78
Formats standards	1 500 x 3 000 mm	
Poids en kg/m <sup>2</sup>	12,7	12,8
Poids par plaque en kg	57,1	57,7



### ■ APPLICATIONS

Panneau de soubassement pour toute installation ou équipement nécessitant une isolation phonique vis à vis d'un environnement bruyant.

### ■ COLORIS

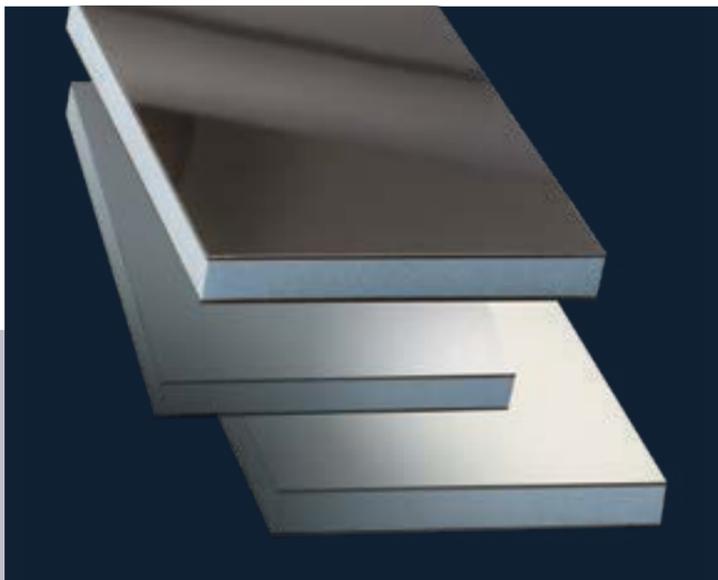
Brut, anodisé (incoloré ou bronze classe 15), toutes les teintes RAL et plaxage ton bois Golden Oak et Irish Oak.

### ■ COMPOSANTS

Parements aluminium de 1 mm  
Masse lourde entre 2 couches de polystyrène extrudé XPS



Caractéristiques techniques	CONFORT	
	24 mm	28 mm
Épaisseur panneaux	24 mm	28 mm
Épaisseur masse lourde	5 mm	5 mm
Affaiblissement acoustique	35 dB Rw	35 dB Rw
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,54	1,30
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,65	0,77
Formats standards	1 500 x 3 000 mm	
Poids en kg/m <sup>2</sup>	14,4	14,6
Poids par plaque en kg	65	66



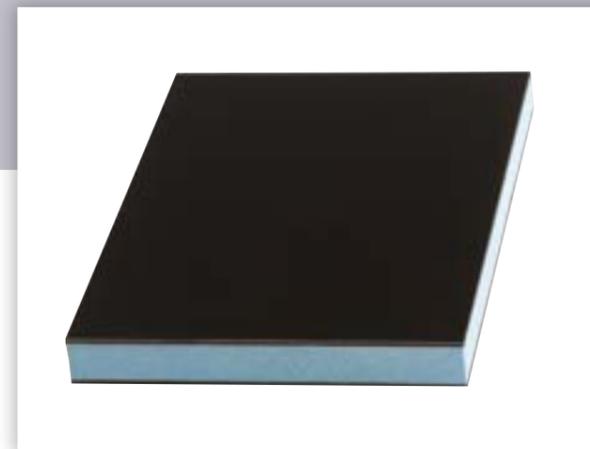
## LES DÉCORATIFS

DECO

21



## THERMIPAN DÉCO



Robustesse, planéité et surtout effet décoratif. Les panneaux en aluminium composite permettent de réaliser des effets décoratifs pour personnaliser les soubassements, impostes et allèges. Usinage de motifs décoratifs possible, rainurage... pour accorder les panneaux de remplissage aux motifs des menuiseries.



### ■ APPLICATIONS

Soubassement, imposte, allège.  
Supports de communication, enseignes, PLV...

### ■ COLORIS



En finition mat ou brillante. Autres possibilités sur demande.

### ZOOM SUR...

L'aluminium composite brillant ou mat. THERMIPAN DECO peut être usiné pour donner du relief au panneau et créer des effets décoratifs en accord avec l'ambiance de la pièce. Un univers déco à exploiter sans limite.

### ■ COMPOSANTS

Parements aluminium composite  
Âme isolante polystyrène extrudé XPS rainuré pour une meilleure adhérence  
Densité 33 kg/m<sup>3</sup>.

Caractéristiques techniques	DÉCO				
	24 mm	28 mm	32 mm	46 mm	56 mm
Épaisseur panneaux	24 mm	28 mm	32 mm	46 mm	56 mm
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	1,40	1,20	1,05	0,73	0,60
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,71	0,83	0,95	1,36	1,66
Poids en kg/m <sup>2</sup>	8,39	8,53	8,66	9,12	9,45
Formats standards	1 250 x 3 050 mm				



## LES PRATIQUES

Adhésivé

23



## THERMIPAN ADHÉSIVÉ



Le prêt à coller ! THERMIPAN Adhésivé est un panneau dont l'isolant en polystyrène extrudé est adhésivé sur les deux faces. Le panneau résiste à l'humidité. Il suffit de retirer les films protecteurs siliconés pour habiller le panneau d'un revêtement aluminium, PVC ou autre...

### ■ APPLICATIONS

Menuiserie : réalisation de soubassements et d'impostes pour menuiserie aluminium et PVC.  
Communication : signalétique, panneaux publicitaires...

### ■ COMPOSANTS

Âme isolante polystyrène extrudé XPS rainuré pour une meilleure adhérence  
Densité 33 kg/m<sup>3</sup>  
Adhésif sans solvant.  
Résiste à l'humidité

### ■ MISE EN ŒUVRE

Le support (PVC, aluminium, autre...) collé sur le panneau THERMIPAN Adhésivé doit avoir une surface propre, non grasse et sèche.

Enlever le film protecteur siliconé au dernier moment juste avant le collage.

Appliquer une pression de courte durée sur la surface pour assurer une parfaite adhésion.

Selon la nature des surfaces collées, il est conseillé de réaliser un essai préalable.

Caractéristiques techniques	Adhésivé											
	10 mm	17 mm	18 mm	20 mm	22 mm	24 mm	26 mm	30 mm	40 mm	60 mm	80 mm	
Épaisseur panneaux	10 mm	17 mm	18 mm	20 mm	22 mm	24 mm	26 mm	30 mm	40 mm	60 mm	80 mm	
Coefficient U en W/m <sup>2</sup> .°K	2,15	1,49	1,43	1,32	1,22	1,14	1,07	0,95	0,74	0,52	0,40	
Résistance thermique R en m <sup>2</sup> .°C/W	0,46	0,67	0,7	0,76	0,82	0,88	0,93	1,05	1,35	1,93	2,52	
Poids en kg/m <sup>2</sup>	0,33	0,56	0,59	0,66	0,73	0,79	0,86	0,99	1,32	1,98	2,64	
Formats standards	1 200 x 3 000 mm	1000 x 3000 mm	1 200 x 3 000 mm	1000 x 3000 mm	1000 x 3000 mm 1 200 x 3 000 mm	1000 x 3000 mm	1 200 x 3 000 mm	1000 x 3000 mm 1 200 x 3 000 mm	1 200 x 3 000 mm	1 200 x 3 000 mm		

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les ventes ou prestations réalisées par notre société et prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dispositions contraires expressément agréées par notre société. Toute commande implique l'adhésion sans réserve des présentes conditions générales de vente qui peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir d'une clause des présentes conditions générales de vente ne vaut pas renonciation.

#### Commande :

Sauf délai expressément fixé dans le devis, nos offres sont uniquement valables 30 jours ouvrés et sous réserve de la disponibilité dudit produit. Toute commande engage le client de manière ferme et définitive, toutefois seule la confirmation écrite par notre société l'engage sur les termes de ladite confirmation. Les commandes ne peuvent être annulées ou modifiées qu'avec notre acceptation préalable, expresse et écrite. Dans ce cas, la société pourra facturer des frais d'annulation ou de modification de la commande.

#### Prix :

Nos prix sont établis d'après les droits, taxes et tarifs en vigueur au moment de la commande et sont établis d'après les dimensions et quantités indiquées par le client lors de sa consultation. Toute modification par rapport à cette consultation pourra entraîner des modifications de prix. Nos prix peuvent être majorés des augmentations résultant de l'évolution du cours des matériaux ou de l'application de nouveaux droits, taxes ou tarifs au jour de la livraison. La société pourra substituer à un composant commandé, un autre matériau de caractéristiques et performances identiques. Les surfaces minimums de facturation sont celles indiquées sur notre accusé de réception. Les panneaux formes, autres que les carrés et les rectangles seront facturés sur la base de la surface du rectangle circonscrit.

#### Éco-contribution :

La part du coût unitaire que notre société supporte pour la gestion des déchets de PMCB (n°IDU : FR303797\_04CCVA), facturée par l'éco-organisme auquel nous adhérons, est intégralement répercutée à l'acheteur professionnel du produit sans possibilité de réfaction, de ristourne ou de remise commerciale conformément à la législation. Cette éco-contribution, soumise à la TVA et qui doit être répercutée sur la totalité de la chaîne de vente, pourra évoluer à tout moment et sans préavis.

#### Païement :

Nos factures sont payables à l'ordre de notre société et les règlements doivent être adressés exclusivement à notre siège social. Nos agents et représentants ne sont pas habilités à recevoir totalité ou partie du montant des factures établies par nous-mêmes. Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables au comptant. Sans autorisation expresse de la Société, le client n'est pas autorisé à compenser ses factures avec les sommes qu'il doit à la Société. Nous nous réservons le droit de demander pour l'exécution des commandes, même acceptées, tout autre modalité de règlement, y compris à la commande, ou des garanties. Tout retard de paiement entraîne l'application de plein droit, sans mise en demeure ou notification préalable :

- de pénalités de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal majoré de 5 points,
- d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 Euros
- et d'une clause pénale correspondant à 15% des sommes dues (avec un minimum de 300 euros), outre les frais judiciaires éventuels et sans préjudice de tous autres dommages et intérêts éventuels.

Tout défaut de paiement ou perte de garantie rend exigible toutes les créances échues ou à échoir, sans mise en demeure préalable et peut également conduire à la suspension ou à l'annulation de toute commande même acceptée.

#### Délais :

Nos délais de livraison sont indicatifs et, sauf accord spécial, n'engagent pas la société. Si des précisions complémentaires nécessaires au lancement de la fabrication ne nous parvenaient pas avant la date fixée par nous-mêmes, le délai de livraison pourra en être modifié sans responsabilité de notre société. Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à annulation de commande, à pénalités ou à dommages-intérêts. La société ne pourra être tenue pour responsable en cas de force majeure tels que notamment grèves, guerres, mouvements populaires, accidents défaillance d'un fournisseur, d'un sous-traitant, d'un transporteur, catastrophes naturelles ou industrielles, situation sanitaire ou décision gouvernementale ne permettant pas de tenir les délais prévus. Si l'expédition est retardée par le client, le paiement est exigible à compter du jour de la date de mise à disposition. Les frais de manutention et de magasin éventuels sont à la charge du client.

#### Livraison - Transport :

Les marchandises sont vendues départ usine. A la demande expresse du client, l'expédition pourra être faite par notre intermédiaire, soit en port avancé soit en port dû. Les marchandises sont expédiées et voyagent aux risques et périls du client, dans tous les cas, même en cas de vente franco. Le client est tenu d'assurer la réception des marchandises et de prévoir en conséquence le personnel nécessaire pour les opérations de déchargement. Il doit donc être présent au lieu et jour de la livraison. A défaut aucune contestation ne pourra être admise.

Toute réclamation pour avaries durant le transport doit être immédiatement signalée sur le document de réception de la marchandise en décrivant précisément la nature des dommages (les mentions « sous réserves de déballage » ou « emballage intact » rendent les déclarations irrecevables), lequel sera remis au livreur. Ces réserves doivent être confirmées dans les 48 heures, en détail, par le client par lettres recommandées auprès du transporteur et de notre société. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération si le client n'a pas remis au transporteur le document mentionnant des réserves et confirmé celles-ci par lettre recommandée ou si le client procède à la mise en œuvre des produits présentant des vices apparents ; et dans tous les cas passé un délai de 48 heures après la livraison. Toute éventuelle non-conformité avec le bordereau de livraison (Quantités, coloris, dimensions) doit nous être signalée dans les 48 heures par lettre recommandée avec AR. En tout état de cause, en cas de livraison défectueuse, notre responsabilité est strictement limitée à l'obligation de remplacer la marchandise à l'exclusion de tous dommages intérêts ou pénalités quelconques. En aucun cas le client ne peut disposer ou retourner à notre usine une marchandise contestée sans notre accord préalable.

#### Emballage :

Nos conditionnements et emballages sont uniquement conçus pour notre livraison au client. Les marchandises, même emballées, doivent être stockées à l'abri. Dans le cas où les marchandises sont livrées en emballages consignés, ceux-ci doivent pour être repris, être rendus propres, en bon état et n'avoir servi à aucun autre usage que le logement des marchandises faisant l'objet de notre facture. Les emballages doivent être rendus

franco à l'usine expéditrice au plus tard 60 jours après la date de livraison : passé ce délai nous n'avons plus d'obligation de les reprendre et ceux-ci seront facturés.

#### Clause de réserve de propriété :

La société se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement complet de la facture (prix et accessoires). Le transfert de propriété des marchandises ne se fera au profit du client qu'après règlement complet. Toutefois, le client assume seul la responsabilité des dommages que ces biens pourraient subir ou occasionner à compter de la mise à disposition.

#### Responsabilité :

La société est tenue de délivrer un bien conforme à la commande et ne sera tenue d'aucune autre garantie. Dans l'hypothèse où les produits livrés seraient défectueux, notre responsabilité est strictement limitée à l'obligation de remplacer la marchandise à l'exclusion de tous autres frais tels que transport, démontage, remontage, dédommagement des dommages directs et indirects à la condition que les produits aient été mis en œuvre conformément aux documentations, avis et notices techniques, textes ou normes en vigueur ; pour les éléments de remplissage de façades légères faisant l'objet d'un Avis Technique selon les conditions générales de mise en œuvre du NF DTU 36-5, NF DTU 39 et « cahier du CSTB 3625 » d'Avril 2008. Les produits vendus qui relèvent du champ de l'article 1792-4 du Code civil sont garantis dans les conditions légales pour les dommages survenus en France Métropolitaine.

#### Éthique :

La société attache une importance particulière aux règles éthiques et à la lutte contre la fraude, la corruption et les ententes. Tout manquement avéré à ces règles par le client peut conduire notre société à une résiliation immédiate des relations commerciales sans indemnité, sans préjudice pour le client de relever indemne la société de toutes actions judiciaires, pertes et sanctions résultant d'un manquement du client de se conformer à ces règles.

#### Traitement des données :

La société traite des données personnelles des clients dont la base juridique est la gestion de la relation commerciale avec ses clients, prospects et leurs suites. Les destinataires de ces données sont les personnes dûment habilitées au sein de la société et ses partenaires. Les données personnelles sont, le cas échéant, conservées pendant le temps de la relation commerciale puis archivées. Toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des informations la concernant ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement de ses données, droits exerçables auprès de notre société à l'adresse de son siège social. Enfin, il existe également un droit de recours auprès de la CNIL.

#### Loi applicable - Juridiction :

En cas de contestation, la loi française est seule applicable. **Tout litige, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs sera, à défaut de résolution amiable, de la compétence du Tribunal de Commerce de notre siège social.** Nos traites ou acceptations de règlement n'opèrent ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.





19 rue de l'Industrie - ZI des Sablons - 89100 SENS  
Tél. : 03 86 83 44 44 - E-mail : info@groupe-isosta.fr

[www.isosta.com](http://www.isosta.com)